

Ihre Raiffeisenbank informiert

Wichtige Informationen über Anpassungen in unserem Zweigstellennetz: Geschäftsstelle Stammheim

Sehr geehrte Kundinnen und Kunden unserer Geschäftsstelle Stammheim,

als ländlich strukturierte, regionale Genossenschaftsbank ist es uns sehr wichtig, ein großes Angebot an Service und Beratung in der Region beizubehalten.

Wir unterhalten mit derzeit 20 Geschäftsstellen und 16 Geldausgabeautomaten ein sehr dichtes und weit über dem Durchschnitt liegendes Servicenetz.

Aber es gilt auch für uns, als Ihr Dienstleister in allen Finanzangelegenheiten vor Ort, auf Veränderungen zu reagieren und sich den anstehenden Herausforderungen im Bankenwesen zu stellen.

Nachstehend zeigen wir Ihnen nur einige Beispiele auf, was uns in einem schwierigen Bankenumfeld aktuell bewegt:

- Eine immer stärkere Regulierung im Bankenwesen und die notwendigen Investitionen in die Digitalisierung erhöhen den Kostendruck und zudem macht die wachsende Gefährdungslage in Hinblick auf zunehmende Geldautomatensprengungen hohe Investitionen in die Sicherheit von Geschäftsstellen und Geldausgabeautomaten erforderlich.
- Der Fachkräftemangel ist auch in der Bankenbranche angekommen und zwingt uns zu Veränderungen, u. a. aufgrund einer Vielzahl von Mitarbeitenden, die in diesem und in den nächsten Jahren in den Ruhestand wechseln.
- Zunehmend ist ein verändertes Verhalten der Bankkunden festzustellen, u. a. im Hinblick auf den Einsatz von Onlinebanking und von bargeldlosen Zahlungssystemen. Zeitgleich gehen die Nutzungszahlen von Bankstellen vor Ort kontinuierlich zurück.

Vorstand und Aufsichtsrat unserer Genossenschaft haben diese Rahmenbedingungen analysiert und die Situation eingehend beraten. Wir sind gemeinsam zu dem Entschluss gekommen, dass moderate Anpassungen bei unserem dichten Zweigstellennetz zeitnah notwendig sind.

Wir teilen Ihnen heute mit, dass bei diesen Anpassungen auch die **Geschäftsstelle Stammheim** betroffen ist.

Der langjährige Geschäftsstellenleiter und Kundenberater **Günter Johna** ist bereits im März dieses Jahres ausgeschieden und die seit vielen Jahren für Sie zuständige Servicemitarbeiterin **Ursula Seifert** Mitte des Monats Juli. Diese beiden langjährigen Mitarbeitenden werden nun Ihren verdienten Ruhestand genießen können und wir bedanken uns herzlich für den großen und langjährigen Einsatz zum Wohle unserer Stammheimer Kundinnen und Kunden. Wir wünschen den beiden Ruheständlern für die Zukunft alles Gute und vor allem viel Gesundheit.

Vorstand und Aufsichtsrat unserer Bank haben im Rahmen des Ausscheidens dieser Mitarbeitenden beschlossen, dass die Schließung der Geschäftsstelle Stammheim bereits zum **01. September 2024** erfolgen wird. Eine weitere Aufrechterhaltung der Servicezeiten ist schon allein durch die vorhandenen Personalengpässe leider nicht möglich.

Auch nach den noch in diesem Jahr, neben der Geschäftsstelle Stammheim, anstehenden Anpassungen in unserem Geschäftsstellennetz werden wir in Sachen Kundenservice und Präsenz vor Ort immer noch auf einem sehr hohen und überdurchschnittlichen Niveau sein. Dies ist eine wichtige Botschaft für alle unsere Kundinnen und Kunden, denn aufgrund des schwierigen Bankenumfeldes haben sich so manche Mitbewerber stark oder sogar komplett aus unserer Region zurückgezogen.

Ihre optimale Kundenbetreuung und -beratung werden wir künftig über unseren Kundenberater **Jan Rabeler** (Handy 0151 43352688) und den weiteren in unserer Hauptstelle in Volkach ansässigen Beraterinnen und Beratern sicherstellen. Den Kundenservice gewährleisten wir über unsere Hauptstelle in Volkach sowie über unsere freundlichen und kompetenten Mitarbeitenden im KundenServiceCenter von Montag bis Freitag jeweils von 8 bis 18 Uhr telefonisch.

Für die Bargeldversorgung stehen Ihnen neben dem bundesweiten VR-Bankennetz unsere Geldautomaten am Standort Volkach sowie alle weiteren 14 bankeigenen Geldautomaten (siehe Homepage) zur Verfügung. Immer mehr Menschen versorgen sich zudem mit Bargeld beim Einkauf an der Supermarktkasse oder beim Discounter.

Hinweisen möchten wir Sie in Sachen Bargeldversorgung auf einen weiteren Service Ihrer Raiffeisenbank:

Kundinnen und Kunden aus unserem Geschäftsgebiet, die nicht mobil sind bzw. aus gesundheitlichen Gründen nicht zu einem unserer Geldautomaten oder Geschäftsstellen kommen können, bieten wir seit April diesen Jahres mit unserem **Bargeld-Bring-Service** einen weiteren kundenfreundlichen Service an. Infos hierzu erhalten Sie auf unserer Homepage oder telefonisch über unser KundenServiceCenter.

Für die beschlossenen Maßnahmen bitten wir um Ihr Verständnis.

Gerne stehen wir Ihnen für Rückfragen zur Verfügung. Bitte wenden Sie sich telefonisch an unser KundenServiceCenter unter der **Tel. Nr. 09381 8070-0** oder schicken Sie uns eine E-Mail an **info@rb-mst.de**.



Raiffeisenbank
Mainschleife - Steigerwald eG

Die Bank im Fränkischen Weinland